



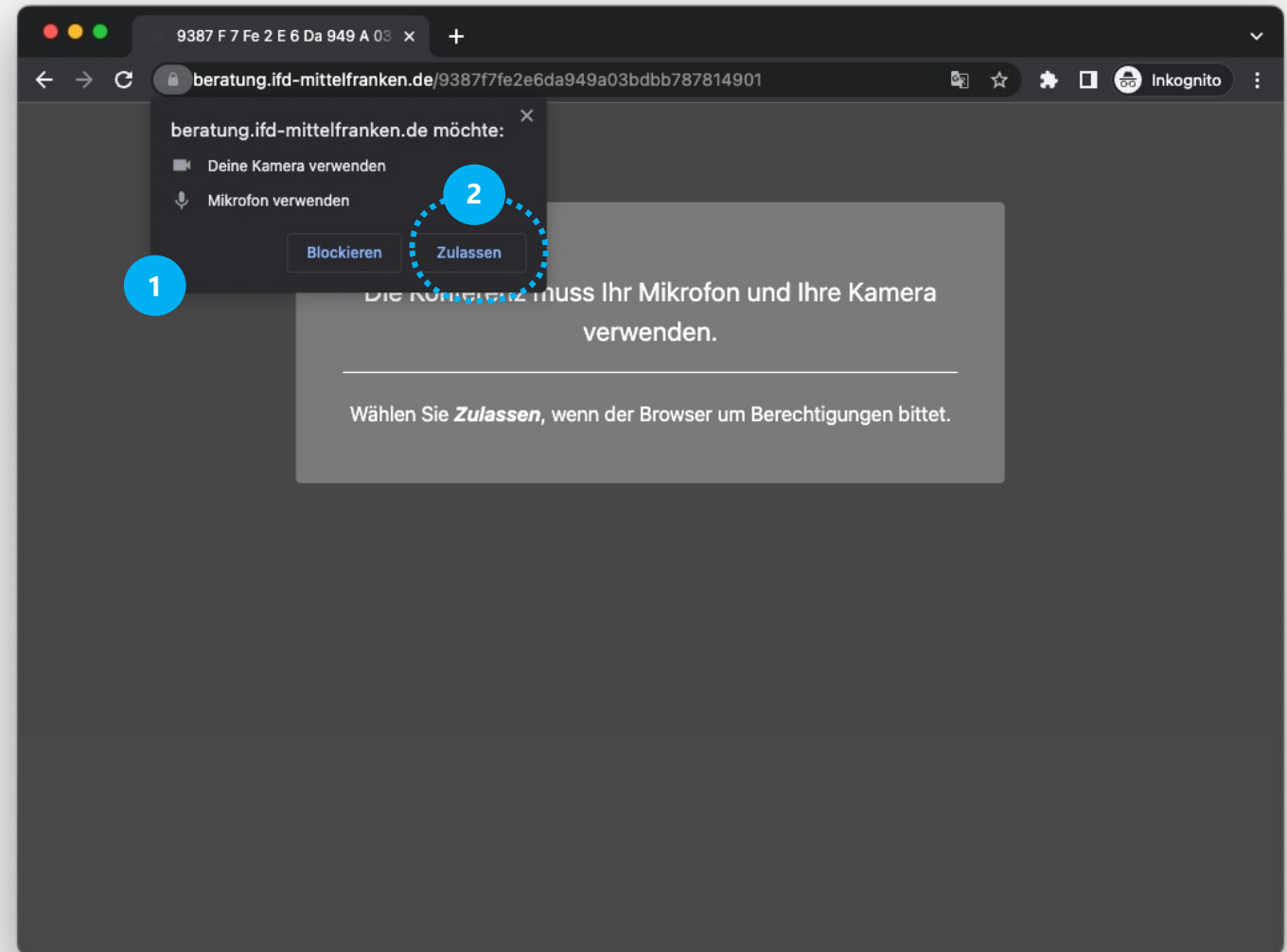
Integrationsfachdienst (IFD) gGmbH

**So nehmen Sie an  
unserer Online-Beratung teil  
PC oder Laptop**

- Sie haben von uns einen [Online-Beratungs-Link](#) bekommen.
- Bitte klicken Sie auf den [Online-Beratungs-Link](#).
- Der Link öffnet sich in Ihrem Browser auf dem Laptop oder PC:

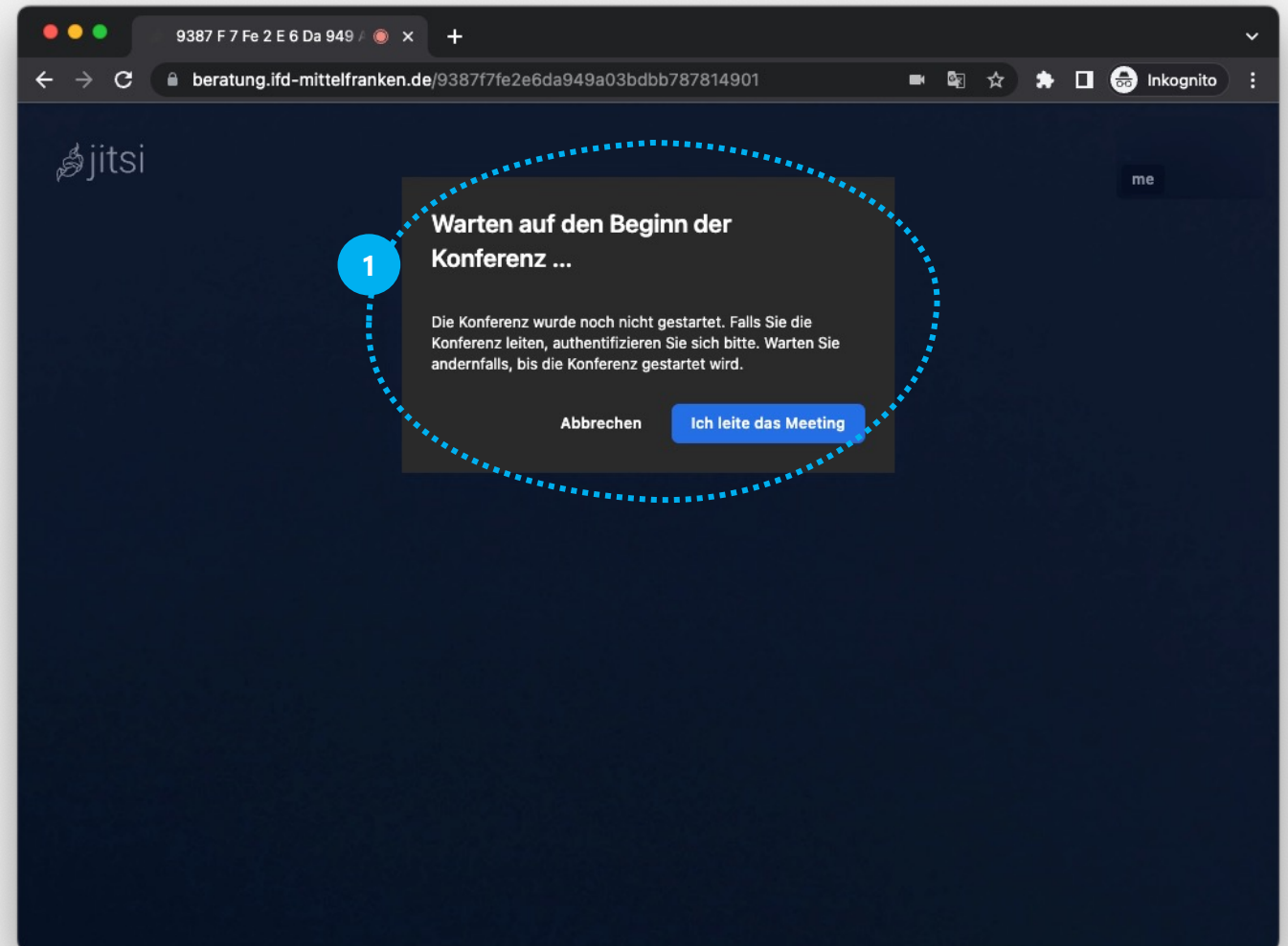
## Online-Beratung am Laptop oder PC

- Ihr Internet-Browser (z.B. Chrome, Firefox, Edge, Safari) fragt Sie nach einer **Erlaubnis (1)** für die Webcam und das Mikrofon.
- Wenn Sie mit uns eine Video-Beratung durchführen wollen, klicken Sie bitte auf **Zulassen (2)**.
- **Für das Chatten brauchen wir keine Erlaubnis für die Webcam oder das Mikrofon.**
- **Die Erlaubnis gilt nur für unsere Online-Beratung!**



## Online-Beratung am Laptop oder PC

- Unter Umständen müssen Sie kurz auf unsere Berater warten.
- Hier müssen Sie **nichts tun und nur kurz warten (1)**

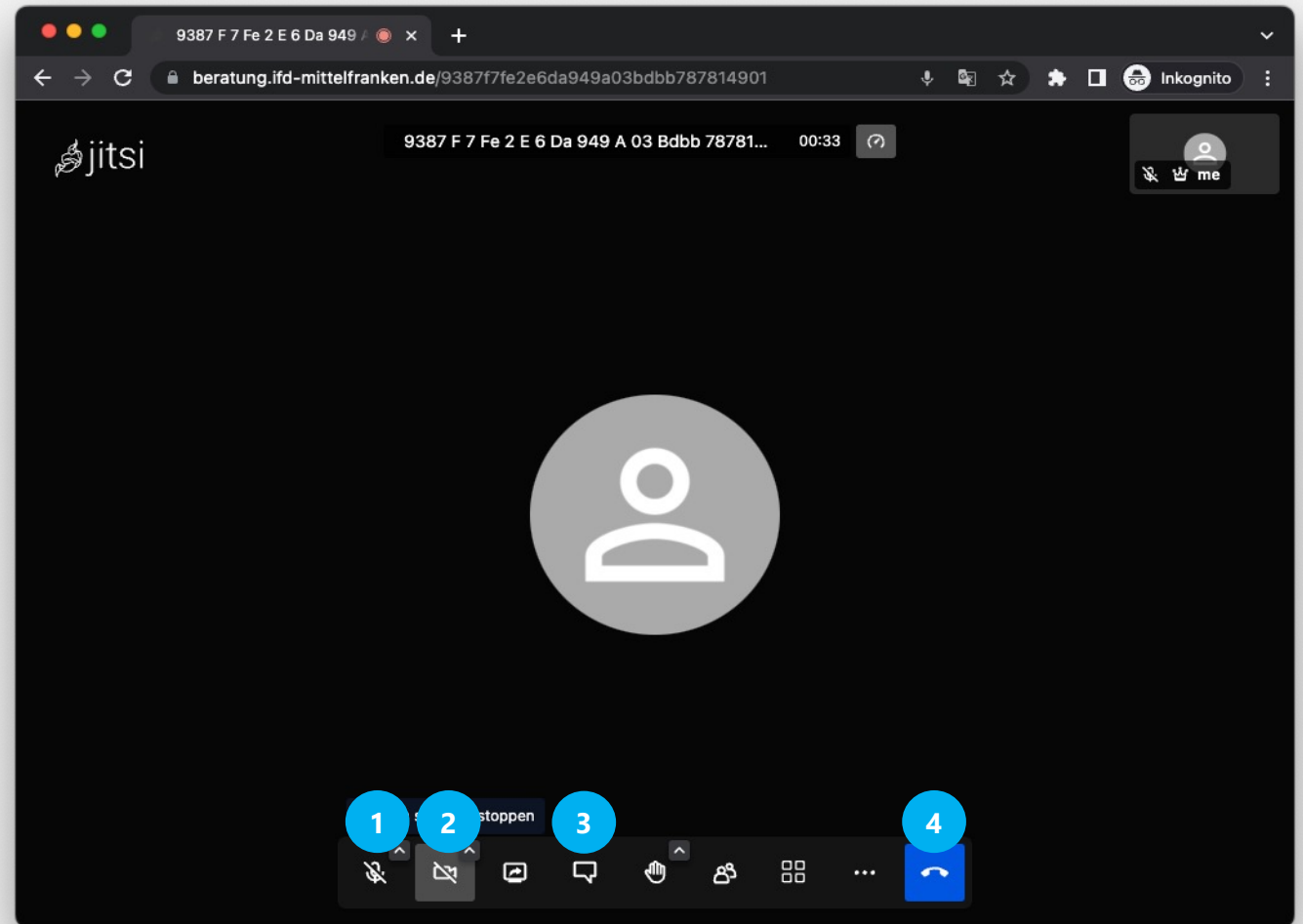


## Online-Beratung am Laptop oder PC

- Die Webcam-Anzeige ist beim Öffnen immer zuerst ausgeschaltet.
- Um das Mikrofon an- oder auszuschalten, klicken Sie auf das **Mikrofon-Symbol (1)**.
- Um die Webcam an- oder auszuschalten, klicken Sie auf das **Webcam-Symbol (2)**.
- Um den Chat zu starten, klicken Sie auf das **Sprechblase-Symbol (3)**.

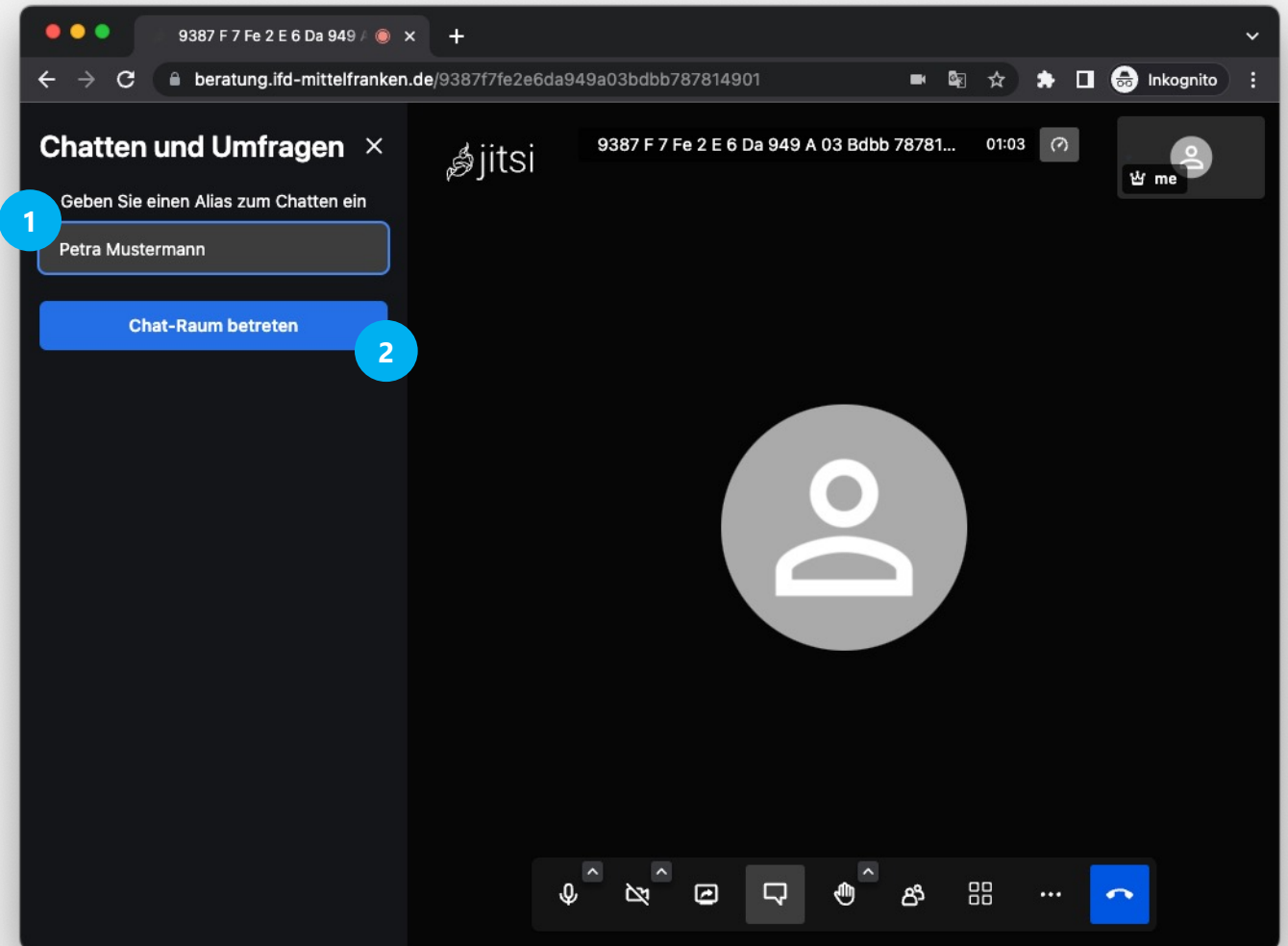
**Wie der Chat genau funktioniert, erfahren Sie auf der nächsten Seite.**

- Um das Gespräch zu beenden, klicken Sie auf das **Auflegen-Symbol (4)**.



## Online-Beratung am Laptop oder PC

- Um zu Chatten, **schreiben Sie bitte Ihren Alias (1)**
- **Ein Alias ist einfach Ihr Chat-Name,** zum Beispiel: Petra, Michael, Anna
- Anschließend können Sie **den Chat-Raum betreten (2)**



## Online-Beratung am Laptop oder PC

- Im **Chatbereich (1)** können Sie die Chatnachrichten lesen.
- Im **Bereich (2)** können Sie selbst die Nachrichten schreiben und mit einem Klick auf **das blaue Flieger-Symbol (3)** die Nachricht abschicken.
- **Der Chat funktioniert sehr gut auch ohne Webcam und Mikrofon!**

